



POLITIQUE QUALITE

DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU BURKINA FASO

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Burkina Faso (CCI-BF) est un Etablissement Public à caractère Professionnel doté de la personnalité morale, de l'autonomie financière et de gestion.

Son Plan Stratégique de Développement (PSD) 2025-2028 s'articule autour de quatre axes majeurs :

Axe 1 : Renforcement de la bonne gouvernance et de la responsabilité sociale de la CCI-BF ;

Axe 2 : Développement et diversification des services d'appui aux entreprises ;

Axe 3 : Renforcement et amélioration des infrastructures de soutien à l'économie ;

Axe 4 : Développement des compétences et du leadership des acteurs du secteur privé.

Notre ambition est :

- Accroître la satisfaction de nos parties intéressées.
- Améliorer en continu nos méthodes de travail, tout en préservant le bien-être du personnel.

Pour atteindre ces objectifs, la CCI-BF s'engage à :

- Se conformer aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables ;
- Promouvoir une culture de la qualité à tous les niveaux de l'Institution ;
- Améliorer en continu l'efficacité du Système de Management de la Qualité ;
- Orienter ses ressources vers le développement du commerce, de l'industrie et des services ;
- Fournir les moyens et ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs qualité ;
- Assurer une communication efficace sur les actions et les résultats envers les parties intéressées.

J'invite l'ensemble du personnel de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Burkina Faso à s'impliquer pleinement dans la mise en œuvre de cette politique qualité dans le respect des valeurs suivantes : **engagement, sens de la responsabilité, synergie, transparence, innovation, culture de l'excellence et leadership.**

La CCI-BF, l'excellence au service d'un secteur privé prospère !



Ouagadougou, le... 23 AVR 2025

Le Directeur Général

Seydou TOU

SMQ/PR_01/PQ_01/V03

Le Directeur Général